

In unserem Haus gelten weiterhin die Regeln bezüglich des Coronaschutzes wie bisher:

Abstand – Händewaschen/desinfizieren - Lüften

und die Empfehlung in geschlossenen Räumen eine Maske zu tragen

Buchung/Kontaktdaten

Um Warteschlangen beim Check In zu vermeiden und diesen soll schnell wie möglich abwickeln zu können, benötigen wir vorab folgende Daten **ALLER mitreisenden Personen**:

Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer (mobil), Geburtsdatum, E-Mail Adresse

Da wir dies spätestens bei Ankunft erfassen müssen erledigen wir vorab das lästige Ausfüllen der Formulare. **Gerne berücksichtigen wir vorab Ihre geschätzte Ankunftszeit**, um den CheckIN zu koordinieren und Warteschlangen/Zeiten zu vermeiden.

Anreise/CheckIn

Bei Anreise ist der vollständige Impfschutz, der genesenen Nachweis **oder** ein negatives Corona Schnelltest Ergebnis nachzuweisen. Der Test darf nicht älter als 24 Stunden sein und das Ergebnis muss, durch die den Test durchführende Stelle, bestätigt sein. Zum Nachweis benötigen wir den Impfpass oder entsprechend offizielles Dokument beim Check In. Ihren zum Reiseterrmin vorhandenen Impfstatus bitten wir bei Buchung bereits anzugeben um dies direkt intern zu vermerken. Nicht geimpfte Personen müssen alle 72 Stunden erneut ein negatives Corona Schnelltest Ergebnis nachweisen.

In Bernkastel gibt es eine Teststation in Fußläufiger Entfernung zum Hotel,

<https://www.bernkastel.de/service-aktuelles/covid-19-teststation-in-bernkastel-kues>

entsprechende Informationen zu den hiesig gültigen Regelungen finden Sie hier:

<https://www.bernkastel.de/presseinformationen/corona-informationen>

Zimmerreinigung

Sollten Sie auf die Reinigung der Zimmer während kurzfristigen Aufenthalten verzichten wollen, da von der Bundesregierung ein möglichst kontaktarmer Urlaub empfohlen wird respektieren wir dies gerne, um das Ansteckungsrisiko für Gäste und Mitarbeiter zu minimieren. Bitte geben Sie uns eine kurze Info bei Anreise.

Gerne versorgen wir Sie täglich mit frischer Frotteewäsche (Handtücher), den nötigen Badutensilien wie Toilettenpapier, Duschgel, usw. und fragen den Bedarf beim Frühstück ab.

Frühstück

Das Frühstück findet in Buffetform statt, je nach Auslastung werden wir dies auf 2 Frühstückszeiten aufteilen und mit Ihnen bei Check In besprechen.